



# **Conferencia ARPEL 2009**

**El rol de la Industria de  
Petróleo y Gas en América  
Latina y el Caribe**

**Punta del Este, URUGUAY  
22 al 24 de abril de 2009**

---



**ASPECTOS SOCIALES A CONSIDERAR  
EN UN PLAN DE ABANDONO, DESMANTELAMIENTO O  
REFUNCIONALIZACIÓN DE INSTALACIONES PETROLERAS**



**Arq. Félix Bombarolo**  
[www.nauyaka.net](http://www.nauyaka.net)

## Índice

- Aspectos generales inherentes al abandono de instalaciones
- Cuestiones 'sociales' a considerar en el diseño de instalaciones
- Temas 'sociales' emergentes durante el cierre o abandono de instalaciones
- Aspectos que condicionan la elaboración de un Plan de Abandono
- Estrategias habitualmente implementadas para atenuar un potencial impacto social negativo
- Decálogo de temas a considerar (síntesis)

## **Aspectos generales inherentes al abandono de instalaciones**

- En la mayoría de los países de América Latina han existido en los últimos veinte años numerosos procesos de desmantelamiento, readecuación o abandono de diverso tipo de instalación petrolera (pozos, plantas, refinerías), provocados principalmente por :
  - inexistencia o agotamiento de las posibilidades de explotación
  - privatización, fusión, modernización o reorientación estratégica de las compañías
  - cambios de normativas o condiciones para la explotación o refinación de productos en determinadas zonas (rurales o urbanas)
  - cambio de condiciones ambientales

- Todos estos procesos han tenido consecuencias sociales, han afectado la vida de las personas y comunidades involucradas, de una u otra manera, en la operación que culmina.
- Estas consecuencias han estado definidas no sólo por la estrategia que cada compañía desarrolla para el proceso de 'abandono', sino por el vínculo con la comunidad establecido durante todo el proceso de trabajo: identificación, instalación y operación.

## **Cuestiones 'sociales' a considerar en el diseño de instalaciones**

- **Inherentes al personal de la compañía**
  - Condiciones contractuales / laborales
  - Beneficios sociales
  - Sistemas de capacitación, incentivos, indemnización, y otros
  
- **Inherentes a empresas contratistas**
  - Sistema de contratación
  - Formación en capacidades específicas
  - Criterios de licitación y selección
  
- **Inherentes a la comunidad local**
  - Aspectos de salud y culturales (cambios asociadas a efectos ambientales)
  - Desplazamiento de poblaciones (en AL, particularmente indígenas - zonas amazónicas y andinas-)
  - Crecimiento acelerado y generalmente poco controlado de pueblos y pequeñas ciudades (conflictos sociales diversos entre población local - indígena o no indígena- y población migrante abocada al trabajo en la nueva instalación)

## **Temas o 'problemas sociales' emergentes durante el cierre o abandono de instalaciones**

- **con el personal despedido**
  - desocupación
  - utilización de compensaciones e indemnización / PyMEs inviables (RRHH)
  - desarraigo / desprotección / desafiliación / exclusión del sistema de trabajo formal y todas sus espacios contenedores/identitarios: Club; ; servicio médico; eventos sociales; escuelas; obra social; etc
  
- **con proveedores y prestadores de servicios** (sectores asociados a la cadena de valor)
  - desaparición de la demanda
  - desocupación
  
- **con la comunidad local en general**
  - falta de fuente de ingresos fiscales
  - caída del consumo de la población / contracción del mercado local
  - cierre de actividad comercial (servicios)
  - crisis de identidad colectiva-local
  - caída en las expectativas comunitarias

## Aspectos que condicionan la elaboración de un Plan de Abandono

### ■ A. Condiciones 'internas', donde la compañía ha tenido o tiene incidencia:

- **A.1. desarrollo comercial:**
  - estado de desarrollo en que se encuentre la compañía (crecimiento, reducción de inversión y ganancias – achicamiento-, venta, fusión, cierre-)
  - condiciones económicas, financieras y laborales al momento en que se produce el cierre o reducción
  
- **A.2. desarrollo de la relación con el personal:**
  - historia de la relación entre la compañía y su personal (armónica, valorada por los empleados, conflictiva, tensa, fluida)
  - relación / comunicación de la compañía con los sindicatos y asociaciones gremiales
  - características de los contratos y acuerdos laborales
  - forma en que se comunica el cierre o achicamiento
  - tipo de oferta que la compañía realiza al personal despedido, suspendido o reubicado / forma en que se gestó tal oferta
  
- **A.3. desarrollo de la relación de la compañía con la comunidad local:**
  - historia / intercambio / actividades locales apoyadas por la compañía (estrategia de RSE implementada)
  - tipo de relación de la compañía con los actores locales (estado, sociedad civil, otras empresas): de dependencia / de colaboración / indiferencia
  
- **A.4. imagen construida por la compañía a nivel local** (aceptación, conflicto, identificación, rechazo)

## Aspectos que condicionan la elaboración de un Plan de Abandono

- **B. Condiciones 'externas', donde la compañía ha tenido o tiene poca o ninguna incidencia**
  - **B.1. condiciones de contexto a nivel local:**
    - estado de la economía y del desarrollo productivo general a nivel local (nivel de empleo, desarrollo de diversas ramas de actividad, niveles de pobreza y exclusión)
    - incidencia económica de la compañía en el PBI local
    - proporción de población local empleada en la empresa
    - alternativas productivas a nivel local
  - **B.2. condiciones de contexto a nivel nacional y/o global:**
    - momento económico nacional (crecimiento, recesión, apreciación del producto – petróleo / gas - en el mercado)
    - condiciones sociales 'de época' (conflicto sociales, estado de los canales de participación ciudadana, capacidad del Estado para participar del desarrollo económico y social)

## **Estrategias habitualmente implementadas para atenuar un potencial impacto social negativo**

- **Estrategias desarrolladas habitualmente desde la empresa:**
  - **hacia los empleados suspendidos o despedidos**
    - indemnización
    - planes de reubicación en otras empresa
    - recapitación laboral
  - **hacia la comunidad**
    - apoyo a proyectos comunitarios diversos
    - donación de instalaciones para actividades culturales o museos

## **Estrategias habitualmente implementadas para atenuar un potencial impacto social negativo**

- **Estrategias desarrolladas habitualmente desde el Estado :**
  - **hacia los empleados suspendidos o despedidos**
    - subsidios por desempleo y planes sociales
    - absorción de los empleados despedidos por parte del Estado – empleo público personal o a través de contrataciones colectivas por prestación de servicios
    - apoyo para la generación de microemprendimientos productivos (capacitación y/o capital semilla)
  - **hacia la comunidad**
    - búsqueda de alternativas productivas locales (economía alternativa) que absorban la mano de obra desocupada y dinamicen la economía local desde otro tipo de producción (generalmente agrícola ganadero, pesca o turismo, según las características de la zona afectada)

## **Decálogo de temas a considerar (síntesis)**

- 1. Toda estrategia o plan de abandono de instalaciones produce un impacto social**
- 2. Todo plan de abandono está condicionado por las formas en que cada compañía desarrolló sus políticas de RRHH y su vínculo con la comunidad local (RSE)**
- 3. Las características del plan serán más complejas si la relación establecida con la comunidad a lo largo del tiempo fue de 'asistencialismo y/o paternalismo y/o dependencia'**
- 4. La única forma de reducir los potenciales efectos negativos de tal impacto -para el personal y la comunidad-, es considerando acciones concretas destinadas a tal fin**
- 5. Las acciones que tienen impacto sobre la vida de personas o comunidades ('sociales') deben ser analizados y definidos conjuntamente con las personas afectadas (participación)**

## Decálogo de temas a considerar (síntesis)

6. Para que el análisis las acciones a realizar a nivel comunitario sean efectiva y sostenibles en el tiempo, se debe involucra en este análisis a las autoridades gubernamentales locales (el Estado)
7. La oferta de dinero (resarcimientos, indemnizaciones, subsidios), no garantiza, por si sola, que las personas afectadas resuelvan el impacto producido por el cierre de la instalación
8. Si las acciones a desarrollar incluyen el apoyo a la generación de microemprendimientos productivos, habrá que analizar muy especialmente las condiciones locales para su desarrollo en cada localidad
9. Si las acciones implican 'recapacitación laboral', habrá que considerar muy especialmente los deseos y saberes de las personas afectadas y las necesidades de RRHH del mercado local
10. Es muy importante que el plan de abandono cuente una estrategia clara de comunicación, hacia los empleados y hacia la comunidad (transferencia; unificación de mensaje; tiempos, modos y lugares en dónde comunicar el abandono y el plan a implementar)

**“El mundo y sus mercados avanzan en un proceso de ‘transición energética’ promovida por el agotamiento de los recursos no renovables y por la necesidad de combatir el calentamiento global ...”**

Ibarra David, (México 2008)



**En este marco, los procesos de instalación, desmantelamiento y reconversión de instalaciones petroleras se acelerarán.**

**Será necesario entonces poner especial atención en los efectos sociales que estos cambios producen en las poblaciones afectadas.**



Muchas gracias...!